

保護者からの事業所評価集計結果（公表） — 放課後等デイサービス —（令和元年度）

公表：令和2年3月6日

事業所名 社会福祉法人 高邦福祉会 柳川療育センター 保護者数(児童数) 5 回収数 5 割合 100.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5					
適切な 提供支援の	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで放課後等デイサービス計画が作成されているか	4	1				
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	3	2				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	2		
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5					
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3		1		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	2		1		
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動外用や行事予定、連絡体制等の情報や業務情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	5					
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5					
非常時の 対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	3	1		1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	2	2		1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4	1				