

事業所名	柳川療育センター（児童発達支援）					公表日	令和7年3月末日	
	利用児童数	31		回収数	25			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	0	0	0	広く明るい活動スペースで子どもも楽しく過ごしています。	活動や天候、体調などに合わせ、施設内の講堂やトラックなど幅広く活用。子どもたちが安全に快適に過ごせるよう危険箇所の点検や改善を行ないこまめに清掃を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1	0	1	安心してお任せしています。平日は休みがないかな。1対1で対応しないといけない子ども結構多い中頑張っている姿に感謝。私（親）も勉強しているので、研修や勉強して努力していってほしいとわかります。	体調面や産休や感染症にて人数が少ない場合など、各部署からのリリーフなど協力要請し対応。職員の専門性を高めるための月1度の全体研修や1on1ミーティングや半年に1度の目標管理面接、2年目研修等を実施。新人職員（異動職員も含め）に関してはベアトレーニングを実施。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	0	0	1	本人の好きな絵をマークに使用してもらえ、とてもわかりやすく、本人も自分で決めたのでしっかり認識できてとても良いと思います。	ご本人の興味・関心が高いもの・好きな物を通して、子どもたちにとってわかりやすい環境を心がけています。何かお気づきの点などございましたらいつでも職員にお声かけ頂けると幸いです。子どもたちが「やってみよう」「できた」を積み重ねられるような環境づくりや支援方法を考え、保護者・保育園・幼稚園・発達支援事業所・相談支援事業所とともに成長発達を育んでいきたいと思っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	0	安心安全な空間で天候に左右されず思いっきり活動できる空間だと思います。	感染症対策、こまめに清掃・定期的（毎日）なおもちゃやドアノブ等の消毒を実施。アレルギーへの配慮としても、清潔な生活空間を保つよう取り組んでいます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	0	0	0		これからも日々職員の質向上に努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1	0	0		子どもたちに合わせた環境・教材の工夫、職員の質向上に努めます。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	0	0	0	本人のよりよい成長のために適切な優先順位を決め作成してもらっています。	計画書作成はアセスメントを行い5領域に沿って子どもたちの課題や保護者ニーズ等を確認して実施。お返事する際には十分な時間を確保し、わかりやすく対応していきたいと思っております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1	0	0	本人のよりよい成長のためにどういった支援が良いのかわかりにくく不安が減りました。	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援（本人支援及び以降支援）」「家族支援」「地域支援」を基に具体的に目標や取り組みの内容をお伝えできるようにしていきたいと思っております。保護者によりわかりやすく、そしてより具体的に目標や取り組みの内容をお伝えしともに支援できるようにしていきたいと思っております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	0	0	0	子どもの体調や選択で、できない事もあるが本人のペースで進んだことを尊重してもらっている。日々成長を感じている。	計画に沿った支援を実施し、支援の内容や方法に関する説明を心がけています。時々状況に応じて、都度支援内容を保護者や発達支援事業所・保育園・幼稚園・相談支援事業所の方と一緒に確認して連携・工夫しPDCAサイクルを実施します。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1	0	1	他感を楽しもう等同じことか別のことがわかりませんが具体的に書いてあるとわかりやすいかと思っております。初めて通うので、毎日が活動をしてあり、同じ内容がつづくのが寂しいのは見えています。どれも毎回楽しみに参加しています。	子どもたちの年齢や発達特性、興味など考慮して毎月計画を立てて活動しています。活動に関してののらりや意味を保護者や保育園・幼稚園・発達支援事業所・相談支援事業所等に伝え、これからの子どもたちに合わせた環境・教材の工夫していきたいと思っております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	12	1	2	10	息子は併用なので必要性を感じないが兄の時はあってありがたかった。（併用していなかった）ほとんど、ほぼ交流がなく、病院やあそびに行った先で、くうぜんちよと交わるくらい。個人的に定型児を見るのはうれしいのでなくていいです。	コロナウイルスやインフルエンザやアデノウイルスなどの感染が落ち着いたら、地域の保育園・幼稚園との交流も積極的に立案していきたいと考えています。これからもご理解とお協力のほどよろしくお願い致します。
保護 者 へ の 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1	0	0	わかりやすく説明してもらえました。	これからも丁寧な説明ができるよう心がけていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1	0	0	とても丁寧に説明いただきました。	児童発達支援ガイドラインや個別支援計画に基づいた支援の提供に関して、これからもわかりやすい説明等をおこなっていきます。またサポートブックの作成等も親御さんに説明しながら行っております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1	0	2	参加できていない、したことがないため、分からない、とても勉強になっています。ありがたいです。保育園行事と重なり参加することができませんでした。ぜひ参加したいと思う。通園開始から日が経つ講習等にも参加出来ていない為。	毎年行っておりますが、今年は事前に保護者の方にアンケート調査を行いより深くご家族のニーズや期日などを分類することができました。必要に応じて臨床心理士・保育士・相談支援員・医師など個別に相談・助言を行っております。ご家族への支援のあり方や時間の取り方には、今後のご意見いただき、対応を検討していきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	1	0	0	毎度、その日あったことを話して頂けるのでありがたいです。毎日、園での様子をおたよりでおしえていただけるので安心感があります。いつも帰り、活動やごはんなど、1日のできごとを先生方におしえて頂いております。送迎の際にもしっかりと伝えて頂いているので助かっています。先生方から声をかけていただけ、話しやすい環境を作っていただけ、スムーズに共有できていると思っております。	療育時間内の保護者のみなさまと十分な時間をとることや難しい場合もありますが、登園や下園時間や連絡帳、電話連絡、個別面談、お話し会なども含み、子どもたちの状況を気軽にいつでも確認できる体制を整えて行くことで、共通理解できるよう努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	0	0	いつの相談のついで頂き、アドバイス頂きありがたうございます。しっかりと時間を取っていただいています。	これからの保護者・保育園・幼稚園・相談支援事業所などとの連絡を密にし、一緒にお子様のことを考えていきたいと思っております。普段の登園・降園の時間や連絡帳のやり取りだけでは十分ではないと思っておりますので、遠慮なく声をかけてください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1	0	0		十分ではないと思っておりますので、遠慮なく声をかけてください。今後ともご意見いただき、即日内対応を心がけます。

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	1	2	6	最近接点は増えたけど、幼稚園と比べると物足りなさを感ずる。参加したことがなくわからない…。お話し会などの時に保護者同士の交流ができるので十分です。勉強会を通して少しずつ交流ができています。毎月のお話し会やベアレントレーニングで機会を作っていました。日程が合わず、保護者会等に参加できていない。	父母の会のいう名称での活動は実施できていませんが、現在お話し会やベアレントレーニングなどの機会を設けております。保護者同士で交流されたり、相談し合う場もなっているようです。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	0	0	0	いつも親身になって相談を聞いてアドバイスしてもらえらるので助かっています！相談すると迅速に対応頂いているので非常にありがたいです。いつでもちょっとしたことで安心して相談でき、すぐに具体的な効果抜群な対応をしていただいています。	引き続き保護者の皆様からの相談・申し入れに迅速かつ丁寧に対応できるよう体制を整えていきたいと思えます。子どもが自立的に取り組みすることで、自信や達成感を得ていく個別活動と、人との関わりを通じて他者への安心感や社会性を育んでいく集団活動どちらも重要と考えます。今後も組み合わせた活動を継続していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	0	0	0	連絡帳に食事摂取状況や活動の様子などしっかり記入していただいています。	引き続き保護者の皆様との連絡方法やわかりやすい情報提供ができるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	2	10	幼稚園にHugnoteで甲面があがっている。(出欠管理ができる。)アプリのシステムを使わないと難しいかも。一度も見たことがないため今回初めて見る ホームページで行事予定を見て「今日は〇日だからXXの予定だね」と親子で話して、見直しを立てたりしています。	柳川療育センターホームページで発信していますが、保護者の皆様へ周知されていなかったことが反省としてあげられます。今後は保護者の皆様へ周知されるような方法を考えて、現状を改善していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	1	0	しっかり配慮していただいているのがわかります。	職員研修等を通じて、個人情報の取り扱いに関して知識を得、周知徹底していきます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	1	10	急変についてはお願しているがその他は聞いているが私が見えていないか分からない。年に1回は書面で通達頂き、保護者にも周知・ポイントを説明頂きたい。近年の様々な感染症や環境にしっかり対応されると思えます。	施設内委員会を設置し、毎回研修や訓練をおこなっています。月夜や連絡帳、送り迎えの時間等でお知らせしていますが、なかなか周知されていない場合もあり、全体で話し合い改善していきたいと思えます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	2	12	近年災害が増加しているため、色々なパターンを想定されていると思えます。	毎月の訓練を年間計画に基づき実施。感染拡大防止の為、頻回ではありませんが、RS5度より月に一度子どもを含めた訓練(火災・地震想定)を実施。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1	2	12		様々な想定で訓練を実施し、子どもたちとともに安心安全に取り組んでいます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	0	0	0		今後お子様とご家族の皆様も安心・安全に登園し、満足して頂けるよう努力していきたいと思えます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	1	0	2		今後お子様とご家族の皆様も安心・安全に登園し、満足して頂けるよう努力していきたいと思えます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	0	2	行き渋りがないので楽しく通えていると思う。行くことで顔をかくがニコニコしている。外遊びができて楽しいようです。毎回楽しみにしています。お友達のごとも先生方のごとも大好きです。	子どもたちに「楽しい」「行きたい」「わかった」「できた」「やってみよう」と思ってもらえるような取り組みをおこなっていききたいと思えます。職員一人一人がこれからは研修や自己研鑽に励み、子どもたちの人生を支えるという自覚を持って支援していきたいと思えます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	0	0	0	色々なことができるようになって本人も自信が持てるようになりました。引き続きよろしくお願します！カードなどでわかりやすく工夫してもらい感謝しています。定期的な面談やベアトなどのお話しもあり、親子とも先生方の助言に助けられています。いつも細やかな配慮ありがとうございます。いつもありがとうございます。発達支援されていることが分かる成長が多々あります。	うれしい回答もいただきこちらこそ感謝しております。今後お子様とご家族の皆様も安心・安全に登園し、満足して頂けるよう努力していきたいと思えます。また今回の評価で得られた結果や貴重なご意見を踏まえて、これからも質の向上を図っていききたいと思えますので今後ともご支援ご鞭撻のほどよろしくお願いたします