

保護者からの事業所評価集計結果（公表） — 児童発達支援 —（令和4年度）

公表：令和5年3月30日

事業所名 社会福祉法人 高邦福祉会 柳川療育センター 保護者数(児童数) 25 回収数 25 割合 100.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	1		・活動に合わせて、スペースの確保に努めています。これからも子どもたちが安全に快適に過ごせるよう危険箇所の点検・改善を行ったりこまめに清掃を行っていきたく思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3	1	1	・人手、確保できてるか気になります。 ・配置に関しては、体調面・産休（育休）やコロナ感染にて人数が少ない場合は他部署からのリブなど協力要請し対応しております。 ・専門性に関しては、月に1度の研修等を引き続き行っています。新人職員に関してはペアトレーニングを実施しております。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じた事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	0	0	1		・子どもたちにとってわかりやすい環境を心がけています。 ・今後も子どもたちが「やってみよう」「できた」を積み重ねられるような環境つくりや支援方法を考えていきたいと思っています。
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	24	0	0	1		・感染症対策もあり、こまめに清掃・定期的な消毒をおこなっています。アレルギーへの配慮としても、清潔な生活空間を保ってけるよう取り組んでいます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	25	0	0	0		・個別支援計画書の作成は子どもたちの課題や保護者ニーズ等を確認しておこなっています。お渡しする際には時間をとって説明をおこなうことで、わかりやすくしていきたいと思っています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	22	1	0	2		・「わからない」どの回答もありました。真摯に受け止め、保護者にわかりやすく、そしてより具体的に目標や取り組みの内容をお伝えできるようにしていきたいと思っています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	0		・計画に沿った支援をおこなっていますが、支援の内容や方法に関しての説明を心がけていきます。またその時その時の状況に応じて、支援内容を保護者と一緒に確認していきたいと思っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	0		・子どもたちの年齢や発達特性・興味などを考慮して毎月計画を立てて活動しています。活動に関してのねらいや意味を保護者に伝え、これらも子どもたちに合わせた環境・教材の工夫していきたいと思っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	2	1	8	・コロナ禍で、他園との調整が難しい。 ・あいりすでの交流があったかどうかわかりませんでした。 ・個人で幼稚園体験を通して交流ができてよかったです。	・新型コロナウイルスの感染等が落ち着いたら、地域の保育園・幼稚園との交流も積極的に立案していきたいと考えています。 ・施設内では以前、他グループとの交流も行いましたが、感染対策を考えて現在中止しています。これからもご理解とお協力をよろしくお願ひします。
保護者	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	0		・これからも丁寧な説明ができるよう心がけていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらいおよび支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	2	0	0		・児童発達支援ガイドラインや個別支援計画に基づいた支援の提供に関して、これからもわかりやすい説明等をおこなっていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21	2	0	2	・いろいろと教えて頂いていますが、ペアレント・トレーニングとしては、分かりませんが自分たちもまだまだ学び足りない気がします。 ・余裕のない親のフォローもして頂き子どもより余裕を持って関わっています。	・必要に応じて個別に相談・助言を行っています。ご家族への支援のあり方や時間の取り方には、今後もご意見いただき、対応を考えていきたいと思っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	1	0	0		・療育時間内での保護者のみなさまと十分な時間をとることが難しい状況ではありますが、子どもたちの状況を気軽にいつでも確認できる体制を整えて行くことで、共通理解できるよう努めています。
	⑭	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	0	・自分1人で出来ないことも助言してもらって助かっています。/ 親の不安等に毎回対応して頂き、取り除いていただいております。	・これからも保護者との連絡を密にし、一緒にお子様のこと考えていきたいと思っています。 ・⑬にもありましたが、普段の登園・降園の時間や連絡帳のやり取りだけでは十分ではないと感じることがあります。遠慮なく声をかけてください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
への説明	⑮	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	6	9	・時々、保護者会があると交流が深まる。/・送り迎えで見かけるのが精一杯で、ほとんど話をしたことがない。/・コロナ禍だからかもしれませんがなかった気がします。	・父母の会の活動は ongoing ではありませんが、保護者会はコロナウイルス感染防止の観点から中止になっています。今後はできる限り開催を考えていきたいと思っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	1	0	0	毎回、親の不安を受けとめて頂き、その都度対応して頂き助かっております。いつも丁寧に対応して頂いています。	「どちらともいえない」の回答もいただきました。今後も引き続き保護者の皆様からの相談・申し入れに迅速かつ丁寧に対応できるよう体制を整えていきたいと思っています。子どもが自立的に取り組むことで、自信や達成感を得ていく個別活動と、人との関わりを通して他者への安心感や社会性を育てる集団活動どちらも重要。今後も組み合わせた活動を継続する。
	⑰	子どもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0	0	・子どもの様子について、連絡ノートだけではなく言葉でも伝えてもらえて嬉しいです。	評価いただきありがとうございます。今後も引き続き保護者の皆様との連絡方法やわかりやすい情報提供ができるよう努めてまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1	0	4	・ホームページはみておりますが、その他の情報はどこから受け取ればよいのかわかりませんでした。	・ホームページで発信していますが、保護者の皆様に周知されていなかったことが反省としてあげられます。今後は保護者の皆様に周知されるような方法を考えて、現状を改善していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	1	0	2		・今後も職員研修等を通じて、個人情報の取扱いに関して知識を得、周知徹底していきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	3	0	4	・考えたこともなかった。 ・感染対策は十分にされています。	・施設のなかで各委員会を設置し、毎月研修や訓練をおこなっています。感染症対応はお知らせできていますが、その他に関しては周知されていなかったことを真摯に受け止め、事態改善に努力していきます。 ・グループごとの月案等で今後お知らせできればと考えております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	15	・考えたこともなかった。/・週2利用しているが行われているのか分からない。/・行われていたかどうか把握しておりません。	・毎月の訓練を年間計画に基づきおこなっています。/・新型コロナウイルス感染拡大防止の為、頻回ではありませんが、今年度より月に一度子どもを含めた訓練を実施しております。/・常にいろいろな想定で訓練を実施し、子どもたちの安心安全に取り組んでいきたいとおもいます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	0	1	・少しずつ慣れ、笑顔が出てきたので、見守っています。/・早く登園して遊ばなきゃいけないと言っておりません。/・家で遊ぶことも好きなので、行く前は、嫌がりますが、着くと楽しんでるようです。/・慣れるのも早く、～したい！と意欲的に通っています。/・本人との意思疎通が難しいのでわかりませんが、安心して通所してると思います。	・今後もたくさんの子どもたちに「楽しい」「行きたい」と思ってもらえるような取り組みをおこなってきたいと思っています。 ・「わからない」の回答もいただきました。真摯に受け止め、職員一人一人がこれからは研修や自己研鑽に励み、子どもたちを支えるという自覚を持って支援していきたいと思っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	1	・よく見て頂き、発達への配慮、援助して頂いています。 ・出来れば就学後も…とリハビリ希望です。	・うれしい回答もいただきこちらこそ感謝しております。今後もお子様とそのご家族の皆様が安心・安全に登園し、満足して頂けるよう努力していきたいと思っています。 ・また今回の評価で得られた結果や貴重なご意見を踏まえて、これからも質の向上を図ってきたいと思っています。