

保護者からの事業所評価集計結果（公表） — 児童発達支援 —（令和元年度）

公表：令和2年3月6日

事業所名 社会福祉法人 高邦福祉会 柳川療育センター 保護者数(児童数) 3 回収数 3 割合 100.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	3					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1			2	専門性は適切。配置数は人数が 不足しそうな時がある。	
	③	生活空間は、本人にわかり安い構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ事業者の設備などは、バリアフリー化や情報伝達などへ配慮が適切になされているか	2			1		
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供たちの活動に合わせた空間になっているか	3					
適切な 支援の 提供	⑤	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで放課後等デイサービス計画が作成されているか	2			1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援（本人支援及び以降支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な硬膜が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	2			1		
	⑦	児童発達支援計画に沿って支援が行われているか	2			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	2			1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか				3		
保護者への 説明	⑩	運営規定、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	3					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」狙いおよび支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1			2		
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3					
	⑭	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか	3					
	⑮	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1		2		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子供や保護者に周知・説明されているか	1	1		1		
	⑰	子どもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	1		1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2			1		
非常時の 対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3					
	⑲	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3					
満足度	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか				3		
	⑲	⑳	子供は通所を楽しみにしているか	1			2	
	㉑	㉑	事業所の支援に満足しているか	3				